

POLITYKA PRYWATNOŚCI FABRYKI NAUKI I ROZRYWKI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób Fabryka Nauki i Rozrywki sp. z o.o. przetwarza dane osobowe:

- osób korzystających ze strony internetowej www.fnir.pl,
- osób odwiedzających Fabrykę Nauki i Rozrywki oraz korzystających z jej usług,
- osób kontaktujących się z Fabryką Nauki i Rozrywki w inny sposób.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w sposób zapewniający ich odpowiednie bezpieczeństwo.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Fabryka Nauki i Rozrywki sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Starorudzka 12E, 93-418 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000683118, akta rejestrowe przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7292717687, REGON 367562742, o kapitale zakładowym 25.000,00 zł, tel.: 690 071 100, e-mail: kontakt@fnir.pl.

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem mailowo – na adres e-mail: kontakt@fnir.pl lub pisemnie – na adres siedziby.

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością, zarówno w obiekcie Fabryki Nauki i Rozrywki, jak i za pośrednictwem strony internetowej www.fnir.pl.

Dane zbierane w związku z korzystaniem z usług

Administrator przetwarza dane osobowe w związku ze świadczeniem usług w obiekcie Fabryki Nauki i Rozrywki, w szczególności w związku ze sprzedażą i rezerwacją usług, składaniem oświadczeń i innych dokumentów przez osoby korzystające z usług, a także rozpatrywaniem reklamacji. W ramach tych działań mogą być przetwarzane dane osób dorosłych oraz – podawane przez rodzica lub opiekuna prawnego – dane dzieci. Teren Fabryki Nauki i Rozrywki jest ponadto objęty monitoringiem wizyjnym, opisanym w odrębnej części niniejszej Polityki.

Dane podawane przez użytkownika za pośrednictwem strony internetowej

Za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie Administrator zbiera:

- a) w formularzu kontaktowym: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, temat i treść wiadomości;
- b) w formularzu rezerwacji urodzin: imię i nazwisko rodzica lub opiekuna, imię i wiek dziecka, numer telefonu, adres e-mail, preferowaną datę i godzinę, liczbę gości, wybrany pakiet i dodatki oraz uwagi;
- c) w formularzu zapytania o komunię: imię i nazwisko rodzica lub opiekuna, imię dziecka, planowaną datę uroczystości, numer telefonu, adres e-mail, orientacyjną liczbę gości oraz uwagi.

Treść formularza jest przekazywana na skrzynkę pocztową Administratora. Formularze nie zapisują danych w bazie danych strony. Administrator nie kieruje formularzy bezpośrednio do dzieci i nie zbiera danych dzieci bez udziału rodzica lub opiekuna prawnego.

Szczególne kategorie danych

W związku z zapytaniami dotyczącymi przyjęć komunijskich mogą być przetwarzane dane ujawniające przekonania religijne oraz – jeżeli zostaną podane – dane dotyczące zdrowia dziecka (np. alergie). Dane dotyczące zdrowia dziecka mogą być przetwarzane także w związku z rezerwacją urodzin oraz udziałem dziecka w zajęciach zorganizowanych odbywających się w Fabryce Nauki i Rozrywki. Dane te należą do szczególnych kategorii danych i przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody.

Dane zbierane automatycznie podczas korzystania ze strony internetowej

Podczas korzystania ze strony Administrator zbiera, bez udziału użytkownika:

- a) adres IP oraz informacje o żądanych adresach stron – zapisywane w dziennikach technicznych serwera;
- b) informacje o wydajności strony i występujących błędach, wraz z nadanym losowo identyfikatorem użytkownika i sesji – zbierane przez narzędzie monitorujące dostawcy hostingu;
- c) imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres IP podane w zgłoszeniu, które zostało automatycznie rozpoznane jako niepożądane i odrzucone – zapisywane w dzienniku nadużyć wraz z powodem odrzucenia;
- d) informacje przechowywane w plikach cookie i w pamięci lokalnej przeglądarki, opisane w części dotyczącej plików cookie.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy oraz podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w tym obsługi zapytań, rezerwacji i zapisów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- d) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegających na:
 - prowadzeniu korespondencji oraz udzielaniu odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora;
 - ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami;
 - zapewnieniu bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia na terenie Fabryki Nauki i Rozrywki, w tym poprzez monitoring wizyjny;
 - zapewnieniu bezpieczeństwa, integralności i dostępności strony internetowej oraz systemów informatycznych Administratora, wykrywaniu i przeciwdziałaniu nadużyciom, w tym automatycznej wysyłce niezamówionych wiadomości przez formularze, oraz diagnozowaniu awarii;
 - prowadzeniu czynności analitycznych i statystycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów i procesów obsługi klienta;
 - publikowaniu na stronie wybranych opinii o Fabryce Nauki i Rozrywki pochodzących z publicznie dostępnej wizytówki Google w celu rzetelnego przedstawienia opinii o usługach;
 - archiwizacji danych na wypadek potrzeby wykazania faktów;
- e) zapewnienia dziecku bezpiecznego korzystania z usług, jeżeli rodzic lub opiekun prawny poda dane dotyczące zdrowia dziecka (np. alergie) – na podstawie zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- f) obsługi zapytania, przygotowania oferty oraz realizacji usług związanych z przyjęciem komunijnym, w zakresie danych ujawniających przekonania religijne – na podstawie zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- g) przesyłania treści marketingowych, w tym informacji o ofercie, promocjach i wydarzeniach – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- h) utrwalania i rozpowszechniania wizerunku w celach promocyjnych Administratora – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- i) korzystania z plików cookie i podobnych technologii w zakresie wykraczającym poza niezbędny do świadczenia usługi – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

MONITORING WIZYJNY

Teren Fabryki Nauki i Rozrywki objęty jest monitoringiem wizyjnym prowadzonym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Monitoring obejmuje ogólnodostępne części obiektu. Nagrania przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 4 dni, chyba że stanowią lub mogą stanowić dowód w postępowaniu – wówczas do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

OPINIE PUBLIKOWANE NA STRONIE

Na stronie publikowane są wybrane opinie o Fabryce Nauki i Rozrywki pochodzące z publicznie dostępnej wizytówki w serwisie Google Maps. Publikowane są: podpis autora w brzmieniu widocznym w serwisie Google, ocena, treść opinii oraz odnośnik do opinii w serwisie źródłowym.

Dane te nie zostały pozyskane od osób, których dotyczą, a Administrator nie ma możliwości skontaktowania się z autorami indywidualnie, ponieważ serwis Google nie udostępnia do nich danych kontaktowych. Niniejszą informację podaje się zatem do publicznej wiadomości na podstawie art. 14 ust. 5 lit. b RODO.

Źródłem danych jest publicznie dostępna wizytówka Fabryki Nauki i Rozrywki w serwisie Google Maps. Zakres danych obejmuje podpis autora, ocenę i treść opinii. Celem jest rzetelne przedstawienie opinii o usługach, a podstawą prawną – prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Opinie są publikowane do czasu ich usunięcia ze strony.

Autorowi opinii przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec publikacji oraz żądania jej usunięcia. Zgłoszenie kierowane na adres kontakt@fnir.pl skutkuje niezwłocznym usunięciem opinii ze strony.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

Zgłoszenia kierowane przez formularze podlegają automatycznemu sprawdzeniu, którego celem jest odrzucenie wiadomości wysyłanych przez programy automatyczne. Zgłoszenie rozpoznane jako niepożądane nie jest przekazywane na skrzynkę Administratora. Odrzucenie zgłoszenia nie wywołuje wobec osoby skutków prawnych ani nie wpływa na nią w podobnie istotny sposób, ponieważ dostępne pozostają inne sposoby kontaktu z Administratorem. Osoba, która uważa, że jej zgłoszenie zostało odrzucone omyłkowo, może skontaktować się z Administratorem telefonicznie lub na adres kontakt@fnir.pl, z pominięciem formularza.

Narzędzia pomiarowe i marketingowe uruchamiane za zgodą użytkownika mogą prowadzić do profilowania w celach statystycznych i marketingowych. Profilowanie to nie prowadzi do podejmowania decyzji, o których mowa w akapicie pierwszym.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- a) dane związane z obsługą zapytań, rezerwacji, zapisów oraz z zawarciem i wykonaniem umowy – przez okres obsługi sprawy lub realizacji umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- b) dane przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych – przez okres wynikający z przepisów prawa;
- c) dane przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu jego realizacji albo wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- d) dane przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- e) dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia;
- f) dane w dziennikach technicznych serwera oraz w dzienniku nadużyć – do 32 dni, a w narzędziu monitorującym wydajność i błędy – do 90 dni;
- g) nagrania z monitoringu – zgodnie z częścią „MONITORING WIZYJNY”;
- h) opinie opublikowane na stronie – do czasu ich usunięcia ze strony, w szczególności na żądanie autora.

ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych mogą być:

1. podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, w szczególności:
 - a) dostawcy usług informatycznych i chmurowych, w tym:
 - Microsoft – w zakresie hostingu strony, bazy danych, magazynu plików, wysyłki poczty elektronicznej z formularzy oraz monitorowania wydajności i błędów strony;
 - Google – w zakresie narzędzi pomiarowych i reklamowych uruchamianych za zgodą użytkownika oraz mapy dojazdu wyświetlanej na stronie kontaktu;
 - Meta Platforms – w zakresie narzędzi marketingowych uruchamianych za zgodą użytkownika;
 - dostawca mechanizmu zarządzania zgodami na pliki cookie;
 - b) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wspierające jego działalność, w tym księgowe, prawne, marketingowe oraz w zakresie obsługi płatności;

2. organy publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

W związku z korzystaniem z usług chmurowych oraz narzędzi dostarczanych przez podmioty z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego. Przekazanie następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w razie jej braku – przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych – w zakresie zgodnym z RODO.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, o ile nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W sprawach dotyczących danych osobowych oraz realizacji powyższych praw można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@fnir.pl.

Osobie, która uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do skorzystania z usług oraz do obsługi zapytań kierowanych przez formularze ich niepodanie uniemożliwia odpowiednio zawarcie i wykonanie umowy lub udzielenie odpowiedzi. Podanie danych dotyczących zdrowia dziecka (np. alergii) jest dobrowolne; służy bezpieczeństwu dziecka, a ich niepodanie oznacza, że Administrator nie będzie mógł uwzględnić tych okoliczności przy realizacji usługi.

PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE

Strona korzysta z plików cookie oraz z pamięci lokalnej przeglądarki. Zgodą na pliki inne niż niezbędne zarządza mechanizm wyświetlany przy pierwszej wizycie; udzieloną zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać za jego pośrednictwem. Do momentu udzielenia zgody narzędzia niebędące niezbędnymi nie są uruchamiane.

Rodzaj	Do czego służy	Podstawa
Niezbędne – ciasteczka techniczne aplikacji	Ochrona formularzy przed nadużyciem, wyświetlenie potwierdzenia po wysłaniu formularza oraz utrzymanie zalogowania osoby korzystającej z panelu pracowniczego.	Niezbędne do świadczenia usługi – nie wymagają zgody.
Niezbędne – pamięć lokalna przeglądarki	Zapamiętanie zamknięcia paska informacyjnego i okna z ogłoszeniem oraz wyborów użytkownika w kreatorze urodzin. Dane pozostają w przeglądarce i nie są przesyłane na serwer.	Niezbędne do działania funkcji, z której użytkownik skorzystał.
Zgoda – mechanizm zarządzania zgodami	Zapisanie decyzji użytkownika co do plików cookie.	Uruchamiany zawsze; obsługuje wykonanie obowiązku prawnego.
Zgoda – statystyka	Pomiar ruchu i sposobu korzystania ze strony –	Zgoda użytkownika.

	narzędzie monitorujące dostawcy hostingu.	
Zgoda – marketing	Pomiar skuteczności działań marketingowych i dopasowanie reklam – kod pomiarowy Meta, pomiar konwersji Google Ads oraz Google Analytics.	Zgoda użytkownika.
Zgoda – mapa dojazdu	Wyświetlenie mapy Google na stronie kontaktu. Wyświetlenie mapy powoduje przekazanie adresu IP do Google.	Zgoda użytkownika.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę, w szczególności w związku ze zmianą zakresu przetwarzania danych, wykorzystywanych narzędzi lub obowiązujących przepisów. Aktualna wersja jest publikowana na stronie www.fnir.pl oraz dostępna w recepcji Fabryki Nauki i Rozrywki.

Niniejsza wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 3 września 2026 r.